

# La nostra Politica per la Qualità

- Garantiamo** l'erogazione di energia elettrica proveniente esclusivamente da fonti idriche, eoliche e solari.
- Poniamo** le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate al centro di ogni nostra attività.
- Affrontiamo** rischi e opportunità in relazione al nostro contesto aziendale.
- Agiamo** in linea con gli obiettivi delle nostre Politiche per l'Ambiente, per la Salute e la Sicurezza.
- Miglioriamo** costantemente le prestazioni dei processi aziendali e il livello dei servizi offerti.
- Definiamo** obiettivi misurabili e quantificabili da monitorare mediante la scelta degli indicatori più opportuni.
- Manteniamo** nel tempo alti standard qualitativi.
- Proponiamo** soluzioni tempestive e su misura ai possibili problemi riscontrati dalla clientela.
- Coinvolgiamo** il personale aziendale in attività formative per mantenere costante il livello di eccellenza dell'organizzazione.
- Assicuriamo** piena conformità a tutti gli standard e norme applicabili alle richieste del cliente e delle parti interessate.
- Utilizziamo** strumenti e processi per la gestione della Qualità nel rispetto dei requisiti derivanti dalle nostre certificazioni ISO ed EMAS.

